

## AVISO DE PRIVACIDAD

**I.** El titular de esta página web, en adelante **Köshy**, está comprometido con el cumplimiento de las leyes de protección de datos, en particular con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley). En reconocimiento a la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales, **Köshy** pone a su disposición este Aviso de Privacidad.

**II.** Para los efectos de este Aviso de Privacidad **Köshy** es la responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales, al que podrá contactar a través de su correo electrónico [info@koshy.mx](mailto:info@koshy.mx).

**III.** Los datos personales que usted ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley. Los datos personales, que, en su caso, **Köshy** llegue a recabar, y salvo que usted disponga lo contrario, serán tratados y protegidos bajo estricta confidencialidad por **Köshy** y serán utilizados con el objetivo de entender y proporcionar a sus clientes una experiencia más satisfactoria al visitar su sitio web y al solicitar y adquirir sus productos.

Además, en caso de que usted no se oponga, **Köshy** tratará sus datos personales para finalidades secundarias como enviarle notas informativas, entre otros usos que **Köshy** designe para proporcionar una mejor calidad en sus productos. En caso de que usted se oponga al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, deberá enviar un correo electrónico a [info@koshy.mx](mailto:info@koshy.mx) indicando en el asunto "Oposición de uso de datos personales para fines secundarios", indicando en el correo sus datos y los usos que usted desea que **Köshy** deje de hacer.

**Köshy** no transferirá su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto lo previsto en el artículo 37 de la Ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento para ello.

**IV.** Los datos personales que **Köshy** recabará son: nombre, domicilio, teléfono(s) y correo(s) electrónico(s). Además de los datos mencionados, **Köshy** podrá requerir más datos en casode que sean necesarios para brindar un mejor servicio a sus clientes.

**V.** Usted tiene derecho a conocer sus datos personales que están en las bases de datos de **Köshy** para qué fines son utilizados y las condiciones de uso que se les otorgan (Acceso); a solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación); que se eliminen de los registros o bases de datos cuando considere que los mismos no son utilizados conforme a lo dispuesto en la Ley (Cancelación); además, a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer cualquier de los derechos ARCO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [info@koshy.mx](mailto:info@koshy.mx), en el cual deberá indicar el derecho que desea ejercer, así como las razones y de ser necesario, las pruebas que sustenten sus razones.

**Köshy** se comunicará con usted, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud ARCO, para informarle sobre la determinación adoptada, y en caso de ser procedente, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comuniquen las respuestas.

**VI.** En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que **Köshy** deje de hacer uso de estos. Para ello es necesario que presente su petición por escrito dirigido al correo electrónico [info@koshy.mx](mailto:info@koshy.mx)

Usted debe tener en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal **Köshy** requiera seguir tratando sus datos personales.

**VII.** **Köshy** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, para la atención de cambios legislativos, políticas internas de **Köshy**, entre otras razones que **Köshy** considere necesarias.

**VIII.** Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta realizada por **Köshy**, o sus actuaciones o respuestas, presumen que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

**IX.** Los productos que **Köshy** ofrece no son medicamentos ni sustitutos de medicamentos. El consumo de dichos productos es responsabilidad de quien los usa y de quien los recomienda, por lo que **Köshy** no será en ningún momento responsable por dicho consumo.

El acceso a la página web y a los productos de **Köshy** no constituirá, en ningún momento, una prescripción, receta, sugerencia, instrucción, consejo o asesoría médica, clínica, farmacéutica o sanitaria dirigida a persona alguna. Si usted presenta reacciones adversas por el consumo de dichos productos, visite a su doctor.

**Fecha de última actualización: 3 de agosto de 202.**